

RAPPORT RSE



2024

En jeu pour un monde durable

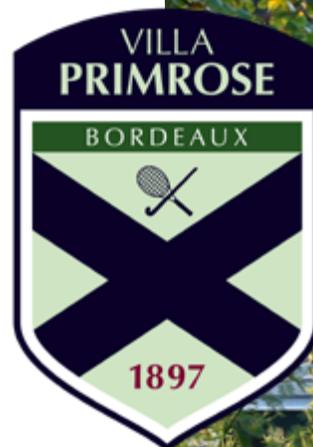
Sommaire



• <i>SOMMAIRE</i>	01
• <i>EDITO POUR UN MONDE MEILLEUR</i>	02
• <i>NOS CHIFFRES CLEFS</i>	03
• <i>NOS ENGAGEMENTS</i>	04
• <i>ADOPTER UNE ÉCONOMIE RESPONSABLE / LES MOTS DE THIERRY GARCIA</i>	05
• <i>RÉDUIRE NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL / FOCUS SUR LA BIODIVERSITÉ PAR JÉRÔME COUGET</i>	07
• <i>DÉVELOPPER NOTRE CAPITAL HUMAIN / LES EXPLICATIONS DE MARINA GUILCHER</i>	09
• <i>INTERVIEW DE JEAN-BAPTISTE PERLANT</i>	11
• <i>LES INDICATEURS DE PERFORMANCE</i>	12



*Engagés un
pour monde
meilleur*



« La Villa Primrose présente son premier Rapport RSE, marquant son engagement en faveur du développement durable. Depuis 2021, le club vise la certification ISO 20121 pour organiser des événements responsables sur les plans environnemental, social et économique. Cette démarche a déjà permis des avancées majeures, comme la sobriété énergétique, des achats responsables, la protection de la biodiversité et l'inclusion. Mobilisant l'ensemble des parties prenantes, ce projet collectif vise à inscrire durablement ces principes dans le club, avec pour objectif la certification du tournoi BNP Paribas Primrose sur cette édition 2025. Plus qu'une reconnaissance, c'est un engagement à long terme pour un sport plus respectueux et inclusif. »

« C'est dans ce sens que nous sommes déterminés à agir pour un monde en meilleure santé et durable. »

Emmanuel CRUSE,
Président de la VILLA PRIMROSE

nos chiffres clefs



+ 30
ÉVÈNEMENTS
PAR AN



+ 40 000
VISITES À
L'ANNÉE



2600
MEMBRES



32
SALARIÉS



0.29%
DE TAUX
D'ABSENTÉISME



+ 3ha
DE PARC



200
ENTREPRISES
PARTENAIRES
OU MÉCÈNES



42%
DE FEMMES DANS
L'EFFECTIF TOTAL

NOS Engagements

En tant qu'acteur sportif de référence à l'échelle locale et nationale, la Villa Primrose a une influence qui dépasse les terrains de sport. Notre mission ne se limite pas à offrir des infrastructures et des événements sportifs de qualité. Nous sommes aussi un vecteur de cohésion sociale, un lieu de rencontre intergénérationnel et un espace de transmission des valeurs d'équité, de respect et d'inclusion.

À travers notre engagement RSE, nous voulons renforcer cette dimension sociétale en développant des actions concrètes qui répondent aux attentes de nos membres, de nos partenaires et de notre communauté. Il s'agit de créer un impact positif durable pour le territoire et pour les générations futures.

Notre stratégie RSE est intégrée à la stratégie du club, elle s'articule autour de **3 axes** qui tous convergent vers l'amélioration, la préservation et la valorisation du bien commun.

AXE 1 Adopter une gouvernance responsable

La Villa Primrose s'engage à une gestion transparente et éthique de ses activités en intégrant des principes de déontologie dans toutes ses décisions. Elle met en place une politique d'achats responsables et veille à une communication claire et accessible, tant en interne qu'en externe, pour garantir la confiance de ses parties prenantes.

AXE 2 Réduire notre impact environnemental

Le club adopte une approche durable en préservant la biodiversité locale, en limitant les sources de pollution et en optimisant l'utilisation des ressources. Il privilégie les technologies éco-responsables, intègre les enjeux climatiques dans sa stratégie et met en œuvre des pratiques d'économie circulaire afin de minimiser les déchets et son empreinte carbone.

AXE 3 Développer notre capital humain

La Villa Primrose valorise le développement des compétences par la formation et promeut un environnement de travail inclusif et sécurisé. Elle veille à rendre ses services accessibles à tous, lutte contre les discriminations et favorise une culture d'entreprise engagée en matière de RSE, tout en garantissant la protection des données de ses membres.

Une gouvernance RSE au coeur du club

Notre engagement RSE ne se limite pas à des actions ponctuelles. Il s'inscrit dans une vision à long terme où le sport devient un levier de transformation pour un territoire plus inclusif, plus respectueux de l'environnement et plus solidaire. En prenant ces engagements aujourd'hui, nous voulons inspirer d'autres acteurs du sport à suivre cette voie.

En somme, notre engagement RSE reflète notre ambition de devenir un club exemplaire, où l'excellence sportive va de pair avec une responsabilité sociale et environnementale forte.

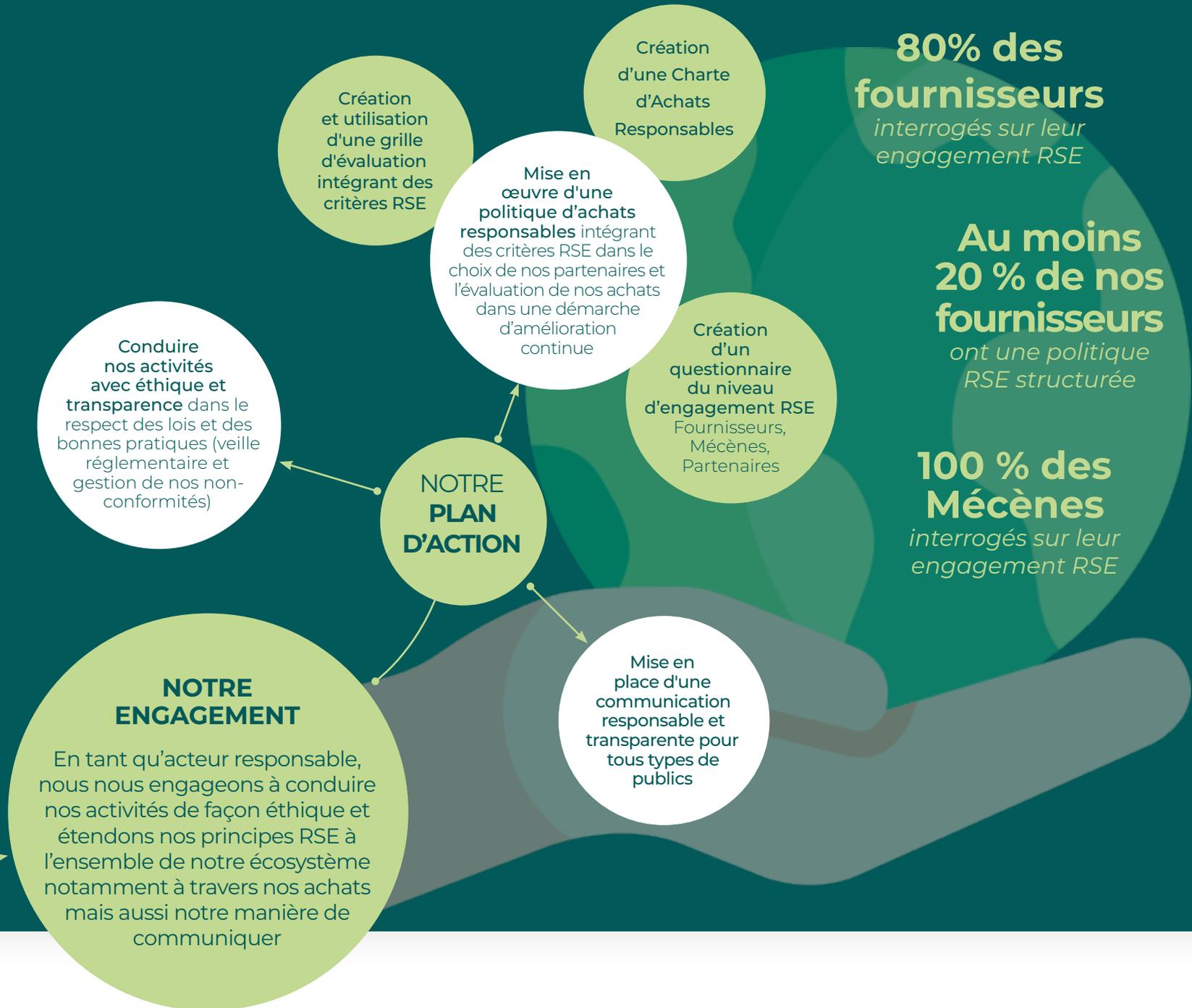
À la Villa Primrose, nous croyons qu'il est possible de conjuguer performance, durabilité et humanité pour bâtir un avenir meilleur pour tous.

- **1 Comité de Pilotage RSE** composé de six personnes dont trois élus du Comité Directeur de la Villa Primrose et trois salariés
- **1 Groupe de travail** avec chaque responsable de pôle représentatif de l'ensemble des activités du club
- **1 Coordonnateur et 1 référent RSE**
- + nos parties prenantes externes

Adopter une gouvernance responsable

AXE 1

Le premier axe de notre politique RSE repose sur la transparence, l'éthique et l'intégrité dans la gestion de nos activités. Cet axe vise à renforcer notre prise de décisions responsables.





Interview de Thierry Garcia

*Directeur des Services Généraux
- Pilotage RSE*

Achats responsables à la Villa Primrose : « Passer des intentions aux actes »

*Pourquoi la Villa Primrose s'est-elle lancée dans
cette démarche d'achats responsables ?*

A la Villa Primrose, nous sommes pleinement conscients des enjeux de la transition écologique et solidaire. En tant que club sportif de 1^{er} plan,

nous avons une responsabilité à assumer, notamment dans nos pratiques d'achats. Notre engagement dans la certification ISO 20121, axée sur le développement durable dans l'événementiel, a été un catalyseur. Les achats responsables sont un levier essentiel de notre politique RSE.

Concrètement, qu'est-ce que cela signifie ?

Il s'agit d'intégrer les dimensions environnementales et sociales dans nos décisions d'achats, au-delà du simple aspect économique. Cela implique de prendre en compte l'impact de nos achats sur l'environnement, de privilégier les fournisseurs qui partagent nos valeurs, et de contribuer à l'économie locale et solidaire.

Quelles actions ont été mises en place ?

Nous avons déployé une approche structurée :

1. Charte des achats responsables : elle formalise nos engagements en matière de gouvernance responsable, de réduction de notre impact environnemental et de développement du capital humain. Elle a été communiquée à nos fournisseurs pour les sensibiliser et les engager à nos côtés.
2. Évaluation des fournisseurs : un questionnaire a été envoyé à nos fournisseurs pour évaluer leur maturité RSE. Cela nous a permis de les classer et d'identifier les partenaires les plus engagés.
3. Outil de mise en concurrence : pour les marchés importants, nous avons développé un outil qui pondère les critères de sélection, avec une place prépondérante accordée aux aspects RSE. Cela nous aide à prendre des décisions éclairées.

Les retombées de cette démarche sont-elles mesurables ?

Oui, nous avons des objectifs précis : d'ici 2026, 50% de nos achats devront intégrer une dimension

environnementale et 20% une dimension sociale et sociétale. Ces objectifs seront régulièrement réévalués et mis à jour pour suivre nos progrès.

Quels conseils donneriez-vous à d'autres clubs sportifs qui souhaitent se lancer dans les achats responsables ?



Je leur dirais qu'il faut passer des intentions aux actes, de ne pas hésiter à se lancer, même modestement. Chaque action compte. Il est important de :

- Sensibiliser les équipes : impliquer tous les acteurs du club dans la démarche.
- Communiquer avec les fournisseurs : dialoguer avec eux pour les informer de vos attentes et les encourager à s'engager.
- Mesurer les progrès : mettre en place des indicateurs pour suivre l'évolution de vos achats responsables.

En conclusion, l'engagement de la Villa Primrose dans les achats responsables témoigne de sa volonté de contribuer à un monde plus durable et solidaire. Une démarche qui, nous l'espérons, inspirera d'autres acteurs du monde sportif.



Réduire notre impact environnemental

Ce deuxième axe de notre politique RSE traduit notre engagement en faveur d'une activité et d'évènements plus respectueux de la planète

AXE 2

NOTRE ENGAGEMENT
0% de perte de biodiversité
- 40% de consommation énergétique d'ici 2027

NOTRE PLAN D'ACTION

Développement de la biodiversité
par la mise en place d'un plan biodiversité pour limiter l'artificialisation des espaces

Convention avec l'INRAE
pour approfondir notre démarche

Réduire l'impact de nos activités
par la suppression des herbicides et des partenariats pour la gestion de nos déchets (Véolia environnement, Bordeaux Métropole)

Réduction de la consommation d'énergie (gaz, électricité, eau)
par la mise en place d'un plan de sobriété énergétique

Eduquer, Former
La sensibilisation et la formation sont des piliers essentiels de notre démarche

Engagement durable
Contribution au projet "Poumons verts" de la Mairie de Bordeaux

1 000 m²
d'espaces boisés classés à entretenir et préserver

500
Plantes, Arbustes, Arbres plantés entre 2019 et 2024 (hors micro-forêt) dont 400 m de haies bocagères et mélifères

200 m²
de verger planté en 2024

100 m²
de micro-forêt avec plus de 245 sujets plantés en 2024

-30 %
de consommation de gaz entre 2023 et 2024

-20 %
de consommation de l'eau d'arrosage du parc entre 2022 et 2024



Interview de Jérôme Couget

*Responsable parc / Référent
environnement - biodiversité*

Jérôme, quelle place la biodiversité occupe-t-elle à la Villa Primrose ?

La biodiversité figure naturellement parmi les piliers de notre démarche RSE sur le plan environnemental. Mais avec Thierry Garcia, nous avons anticipé ces enjeux puisque nous nous sommes dotés dès 2021 d'un plan Biodiversité intégrant des actions pour préserver et développer la faune et la flore.

Pourquoi est-ce si important de préserver la biodiversité ?

Parce que nous en faisons partie et que notre existence en dépend. Nous parlons beaucoup du changement climatique, de la crise climatique que nous vivons, mais nous devons aussi nous rendre compte que l'impact que nous avons sur l'environnement est également à l'origine d'une crise écologique.

La Villa Primrose n'est donc pas déconnectée de cette crise. Nous avons donc la responsabilité, en tant que gestionnaire de 3 hectares, de protéger notre petit lopin de terre et la nature que nous avons ici au cœur du quartier de Caudéran.

Quelles actions concrètes avez-vous déjà mis en place ?

Tout d'abord, la mise en place d'un système d'irrigation contrôlable avec des sondes pluviométriques dans un souci d'économie d'eau. La plupart des plantes dispose d'une tête d'irrigation dont le litrage est non seulement maîtrisé, mais adapté à chaque espèce.

J'ai aussi réduit les engazonnements, préférant la repousse d'adventices, plus adaptées au sol dans lequel elles se développent et, par conséquent, moins gourmandes en eau.

Nous avons aussi stoppé l'usage régulier d'herbicides et autres produits phytosanitaires depuis 5 ans, préférant la lutte biologique, telle que l'introduction de larves de coccinelles.

Afin de permettre un retour de la biodiversité, décision a été prise d'arracher l'ensemble des haies qui avaient seulement un aspect pratique, mais aucun intérêt pour la biodiversité.

Nous avons aussi créé une zone "Protégée" incluant une micro-forêt de 215 espèces et un verger d'une quinzaine d'arbres et petits fruits.

Pour diminuer toutes pollutions sonores et environnementales, nous réduisons l'utilisation d'engins motorisés au profit de matériel électrique pour l'entretien courant du parc.

Des zones de jachères fleuries, des espaces "pollinisation" et des tontes tardives sont réalisées annuellement pour protéger les insectes pollinisateurs.

Quelles sont les projets à venir ?

Tout d'abord, permettre au parc de prendre, à son rythme, sa maturité. La nature, pour s'adapter et être efficace a besoin de temps. C'est une contrainte majeure car notre monde est impatient. C'est certainement et de manière implicite un vrai challenge à la fois pour Primrose, mais aussi pour notre société. Si chacun prend en compte le paramètre "TEMPS", notre défi pour la préservation de la biodiversité sera en très bonne voie.

- La création d'une "Charte de l'arbre", permettant la protection des différentes espèces arboricoles du site. De nombreux événements ont lieu dans notre parc et, force est de constater, que certains de nos sujets subissent des altérations. L'idée de cette charte, à l'instar d'autres

entreprises ou municipalités, a pour but de statuer sur un protocole de protection des sujets lors des différentes manifestations, et la mise en place d'un barème (légalement encadré) de réparations financières en cas de dégradations.

- La poursuite du travail avec les autorités municipales pour la maintien et la protection des arbres sur l'Espace Boisé Classé (EBC).

- L'installation d'une serre pour la mise en culture de certaines espèces florales saisonnières.

- Le recyclage des déchets de notre restaurant afin de réaliser notre compost.

- La mise en place d'activités internes de sensibilisation autour de l'écologie et la participation à des événements municipaux ou nationaux tels que la semaine de l'arbre.

- Enfin, en lien avec un apiculteur qui gèrerait la partie production (contact pris en 2024), l'installation de ruches pour permettre une repollinisation mécanique et naturelle, (Roland-Garros, ville de Bordeaux, ...).

- Installation de nichoirs à insectes et oiseaux.

Avons-nous des premiers effets de cette reconquête de la biodiversité ?

Il est évident que la nature, dès lors qu'on lui laisse sa place, se réapproprie des espaces qui lui étaient hostiles.

Il y a 7 ans on comptait (hors arbres) seulement deux espèces végétales majeures.

Depuis, nous sommes à plus de 250 espèces et variétés dont 10 nouvelles variétés d'arbres. Depuis trois ans nous voyons revenir au fur et à mesure de l'embellissement du site des insectes pollinisateurs tels que papillons, abeilles, ...

Ont également été observés, geais bleus, bergeronnettes grises, rouges-gorge, écureuils, hérissons.



Développer notre capital humain

Ce troisième axe de notre politique RSE montre notre volonté d'offrir à nos collaborateurs un environnement de travail épanouissant, inclusif et sécurisé. La Villa Primrose a également pour objectif de promouvoir l'inclusion et la diversité en proposant des activités à un maximum de publics possibles.

AXE 3

NOTRE ENGAGEMENT

Nous veillons à promouvoir l'égalité, la diversité, la solidarité et la qualité de vie globale pour nos collaborateurs dans un environnement sain qui offre à chacun la capacité d'atteindre son plein potentiel.

NOTRE PLAN D'ACTION

Infrastructures conçues ou adaptées pour accueillir tous les publics. Veiller à ce que nos aménagements respectent les normes d'accessibilité universelle, en incluant des rampes d'accès, des sanitaires adaptés et des espaces réservés pour les personnes à mobilité réduite

Dialoguer avec nos parties prenantes sur les enjeux majeurs du développement durable

Egalité dans les Prize Money, à l'occasion des tournois organisés par la Villa Primrose

Création d'un comité Social et Economique (CSE). Mise en place d'une prime collective

Former et sensibiliser nos collaborateurs aux enjeux du développement durable, à la santé environnementale et aux éco-gestes

Offrir un traitement équitable et un environnement respectueux des différences dès le recrutement

Prévenir les risques professionnels DUERP

50%
Parité absolue chez nos cadres

29 CDI
avec 42% de féminisation

100%
des Entretiens Individuels réalisés en 2024



Interview de **Marina Guilcher**

*Directrice Opérationnelle
Villa Primrose*

Bonjour Marina, aujourd'hui, nous allons parler des développements de la politique RSE de votre association. Pouvez-vous nous parler de l'importance du capital humain ?

Un de nos objectifs principal est d'améliorer l'expérience de nos collaborateurs grâce à une approche sociale responsable et durable. Cela

s'aligne parfaitement avec notre engagement envers les objectifs de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

Quelles initiatives sociales spécifiques l'association a-t-elle entreprise en 2024 ?

Nous avons priorisé deux initiatives clés : les élections du CSE et la campagne des entretiens annuels.

Commençons par le CSE. Quelle est la signification de la mise en place d'un Comité Social et Économique ?

Le CSE est crucial pour représenter les intérêts des salariés et favoriser un dialogue constructif. Il veille à ce que les conditions de travail soient respectueuses du bien-être des collaborateurs et renforce le dialogue social au sein de l'association.

Et qu'en est-il de la campagne des entretiens annuels ?

Les entretiens annuels sont essentiels pour comprendre les attentes des collaborateurs, évaluer leur satisfaction et identifier les axes d'amélioration. Ils offrent une plateforme pour discuter des performances, des aspirations professionnelles et offrir un feedback constructif. Ce processus nous aide à promouvoir le développement des compétences, à soutenir les ambitions des collaborateurs et à intégrer les considérations sociales et environnementales dans la gestion des talents.

La communication semble être un élément clé de votre approche.

Nous favorisons un dialogue ouvert, respectueux et constructif grâce à des séminaires et des échanges réguliers. Cela favorise la transparence et facilite le partage d'informations importantes sur les objectifs, les projets et la vision de l'association. En fin de compte, cela contribue à l'engagement et à la motivation des

collaborateurs.

En parlant de séminaires, quel rôle jouent-ils dans votre stratégie RSE ?

Les séminaires offrent une plateforme précieuse pour élargir les discussions sur les sujets RSE, permettant aux employés de s'engager avec ces questions importantes.

Enfin pouvez-vous nous parler de l'engagement de votre association en faveur de la diversité et de l'inclusion ?

Nous croyons fermement à la parité et à l'égalité des chances. Nous avons mis en place des actions concrètes pour assurer l'égalité des genres au sein de notre organisation. Nous sommes fiers d'avoir une équipe de management parfaitement équilibrée en termes de représentation des genres.

Merci de nous avoir partagé votre politique ! Il est clair que votre association est profondément engagée à créer un environnement de travail équitable, durable et bienveillant.

Merci ! Nous restons pleinement engagés dans cette voie et continuerons à développer ces axes pour offrir à nos collaborateurs une expérience de travail enrichissante et responsable.





Interview de Jean-Baptiste Perlant

Directeur Général Villa Primrose

L'objectif de certification Iso 20121 semble être un catalyseur important pour la démarche RSE du club ?

Cette certification est un formidable accélérateur pour l'ensemble de nos engagements RSE et notre quête d'amélioration continue. Elle nous pousse à aller toujours plus loin, non seulement pour le tournoi BNP Paribas Primrose, mais aussi

et surtout pour la Villa Primrose et toutes les parties prenantes qui font vivre le club à nos côtés.

Pouvez-vous nous donner quelques exemples d'actions concrètes mises en place ?

Certaines actions sont menées depuis de nombreuses années, comme l'accueil de publics défavorisés pour une pratique hebdomadaire du tennis, le développement et l'évolution de la pratique féminine et l'accessibilité de nos installations à tous. Nous avons d'ailleurs obtenu le label « club valides/handicapés » pour cela.



L'inclusion semble être un des axes prioritaires de la démarche de la Villa Primrose ?

Oui, c'est essentiel pour nous. Nous accueillons désormais chaque semaine sur nos terrains, des associations de jeunes en situation de handicap, nous offrons une initiation tennis et hockey sur gazon à différentes écoles du quartier et nous veillons à l'égalité hommes/femmes dans nos équipes de collaborateurs.

2025 s'annonce riche en événements, avec notamment la création d'un tournoi féminin.

Effectivement ! Nous sommes très enthousiastes de créer un tournoi féminin du Circuit National des Grands Tournois, en complément du Tournoi masculin BNP Paribas Primrose. Nous aurons le plaisir d'accueillir quelques-unes des meilleures joueuses françaises sur la terre battue de Primrose.

Et un mot sur les performances de la section hockey sur gazon ?

Notre équipe féminine a brillamment remporté la

médaille de bronze du championnat de France en salle de 1^{ère} Division ! Nous sommes très fiers de leur performance et nous les soutiendrons pour le maintien en élite de la saison sur gazon.

Le tournoi BNP Paribas Primrose est bien plus qu'un événement sportif de haut niveau.

Il s'impose comme un rendez-vous écoresponsable à fort impact social et sociétal. Il fédère tous les publics autour des valeurs d'inclusion, d'ouverture, de respect et de responsabilité, notamment autour du handicap et de la transition écologique. Nous voulons laisser un héritage positif à tous les publics.

Quels sont les objectifs pour 2025 concernant le tournoi ?

2025 sera plus que jamais l'année de l'optimisation des impacts sociaux et environnementaux, de l'inclusion, de la mixité et de l'ouverture. Nous voulons accueillir un public venant de tous horizons, dans un cadre préservé et engagé.

Et une autre nouveauté pour cette année ?

Un nouvel Open de la Jeunesse verra le jour, permettant aux futurs talents du tennis de briller sur les mêmes courts que fouleront ensuite les plus grands champions.

Pour conclure, quel message souhaitez-vous adresser au public ?

En 2025, le BNP Paribas Primrose affirmera encore plus fort sa volonté d'accueillir tous les publics, pour une belle semaine d'émotions et de partage. Nous vous attendons nombreux !



Les Indicateurs de performance

Les indicateurs de performance mesurent l'impact de notre plan d'action RSE et assurent son suivi. Selon les actions, ils reflètent des résultats à court, moyen ou long terme pour une amélioration continue.



Environnement

réduire notre impact

- Surfaces d'habitats créés ou restaurés pour la biodiversité
- Taux de remplacement des équipements thermiques en équipements électriques
- Taux d'augmentation du recyclage des déchets
- Pourcentage de réduction d'électricité, d'eau et de gaz
- Intégrer les risques climatiques dans 100% des processus décisionnels majeurs



Social

développer notre capital humain

- Pourcentage d'employés ayant bénéficié des formations professionnelles chaque année
- Pourcentage de collaborateurs formés au RSE et à la norme ISO 20121
- Nombre d'accidents de travail par an
- Nombre de sensibilisations à destination des membres et du public
- Pourcentage de satisfaction de bien-être des collaborateurs
- Nombre de changements notables pour promouvoir l'inclusion et la diversité



Gouvernance responsable

- Pourcentage de collaborateurs formés aux principes éthiques, déontologiques et transparents
- Pourcentage de partenaires / mécènes / fournisseurs s'inscrivant dans notre politique d'achats responsables
- Réalisation et publication du rapport RSE